



Klinički bolnički centar Osijek
RAVNATELJSTVO
Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
Urbroj:R1/12836-2023.
Osijek, 09.11.2023.

Portal naInzulinu.com
info@nainzulinu.com

Predmet: Odgovor na pritužbu
- dostavlja se,

Poštovani,

Sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, SL EU L119, na snazi od 25.05.2018., nismo u mogućnosti neovlaštenim osobama dostavljati podatke o liječenju ili osobama koje su u tom liječenju sudjelovale. Na taj način štiti se pravo na privatnost pacijenata i povjerljivost medicinske dokumentacije, ali i pravo na privatnost našeg zdravstvenog osoblja.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, svaka osoba ima pravo zatražiti zaštitu svojih prava s obzirom na kvalitetu, sadržaj i vrstu zdravstvene usluge koja mu se pruža. Za pacijenta koji nije pri svijesti, koji nije sposoban za rasuđivanje te za maloljetnog pacijenta, pritužbu ima pravo podnijeti bračni drug pacijenta, izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra te zakonski zastupnik, odnosno skrbnik pacijenta.

S poštovanjem,

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu

prof.dr.sc. Domagoj Drenjančević, dr.med.

