



KLASA: 500-01/20-01/01  
URBROJ: 338-01-10-01-20- 63  
Zagreb, 3. travnja 2020. godine

## UGOVORNIM PARTNERIMA

LJEKARNE I  
SPECIJALIZIRANE PRODAVAONICE

REGIONALNI UREDI I PODRUČNE SLUŽBE  
ZAVODA

-SVIMA-

**PREDMET: Isporuka ortopedskih i drugih pomagala - dodatne mogućnosti isporuke**

**- odgovor, daje se**

Poštovani,

u Direkciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) zaprimili smo mnogobrojne prijedloge i zamolbe kako pojedinih samih bolesnika koji iz raznih razloga nisu u mogućnosti sami preuzeti propisano pomagalo, ponajviše potrošni materijal za određeno pomagalo, tako i raznih udruga bolesnika, ali i vas ugovornih isporučitelja medicinskih pomagala koji imate sklopljene ugovore sa Zavodom, a u svezi isporuke pomagala u ovo vrijeme kada se preporuča što manje izlaganje socijalnim kontaktima.

Pravilnikom o ortopedskim i drugim pomagalima („Narodne novine“, broj 62/19.; u daljnjem tekstu: Pravilnik), člankom 76. utvrđeno je kako isporučitelji pomagala propisana pomagala, što podrazumijeva i potrošni materijal i rezervne dijelove, sukladno članku 2. Pravilnika, isporučuju isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom, osim u slučajevima kada je ugovorom o isporuci pomagala utvrđena obaveza dostave pomagala na kućnu adresu osigurane osobe odnosno u zdravstvenu ustanovu u skladu s člankom 22. Pravilnika. U slučaju dostave pomagala na kućnu adresu odnosno u zdravstvenu ustanovu, dostavu provodi radnik isporučitelja pomagala zdravstvenog usmjerenja odnosno za elektromehaničke medicinske proizvode zdravstvenog ili odgovarajućeg drugog usmjerenja. Također Osnovnom i Dodatnom listom ortopedskih i drugih pomagala Zavoda (u daljnjem tekstu: liste pomagala), utvrđeno je kao su mjesta isporuke pomagala ljekarna, specijalizirana prodavaonica ili specijalizirana prodavaonica s proizvodnom dozvolom. I Ugovorom o isporuci ortopedskih i drugih pomagala osiguranim osobama Zavoda (u daljnjem tekstu: Ugovor) utvrđeni su odnosi između Zavoda i ugovornih isporučitelja, a koji su vezani uz mjesto i način isporuke pomagala stavljenih na liste pomagala.

Slijedom navedenoga izmjena načina i mjesta isporuke pomagala osiguranim osobama Zavoda, na način da se ista dostavljaju neposredno osiguranoj osobi Zavoda drugim putem, a koji nije u nadležnosti niti Zavoda, niti ugovornih isporučitelja zahtjevala bi izmjenu postojećih pravnih akata Zavoda, uz poštivanje za to utvrđenog postupka.

Ističemo, kako je upravo postojeći utvrđeni postupak isporuke pomagala definiran na način da se za osiguranu osobu ne stvaraju potencijalno dodatni troškovi prilikom isporuke pomagala, a za što Zavod ne bi mogao jamčiti ukoliko bi se ista obavljala od strane službi s kojima Zavod nema nikakav ugovorni odnos.

Također napominjemo kako se prilikom transporta pomagala moraju poduzeti mjere za sprečavanje njihova rasipanja, lomljenja ili krađe. Određene skupine pomagala, a kako se ne bi narušila od strane proizvođača certifikatima garantirana kvaliteta i stabilnost pomagala, te eventualno skratio njihov rok uporabe, ista trebaju prilikom transporta biti zaštićena od nepoželjne topline, hladnoće, svjetla, vlage, mikroorganizama te se svakako trebaju osigurati uvjeti transporta i čuvanja na način kako je propisao proizvođač.

Isporučitelj pomagala je sukladno Pravilniku i Ugovoru obavezan naplatiti sudjelovanje osigurane osobe u dijelu troška odobrenog pomagala odnosno razliku u cijeni te za isto izdati maloprodajni račun, a u potvrdi o pomagalima od ukupne vrijednosti pomagala odbiti iznos naplaćenog sudjelovanja osigurane osobe, što bi bilo teško moguće prilikom dostave pomagala putem kurirske službe.

Obzirom na sve navedeno, a upravo sa ciljem osiguravanja sigurne i za njih besplatne dostupnosti pomagala, osigurane osobe pravo na ista mogu ostvariti kroz široku mrežu ljekarni i specijaliziranih prodavaonica diljem Republike Hrvatske, a koje sa Zavodom imaju sklopljene Ugovore o isporuci pomagala i koje rade u vrijeme ove epidemije. Također većina pomagala isporučuje se u količini dostatnoj za rok uporabe od tri ili više mjeseci, a serijski proizvedena pomagala koja propisuje izabrani doktor, ako listama pomagala nije drugačije utvrđeno propisuju se i putem E-potvrde. Slijedom navedenog, zavod i dalje preporuča da se isporuka provodi sukladno svemu gore navedenom.

×

Ipak uzimajući u obzir izvanredne uvjete prouzročene epidemijom COVID-19 te zbog preporuka o izbjegavanju nepotrebnih socijalnih kontakata, kao i činjenice da javni prijevoz ne funkcionira kao u „mirno“ vrijeme te je prema informacijama koje smo dobili s terena ponekad nemoguće ostvariti svoje pravo i pomagalo podići u ugovornoj ustanovi, ukoliko se isporuka pomagala na kućnu adresu može organizirati na način i pod gore opisanim uvjetima, Zavod kroz naredno razdoblje od sljedeća dva mjeseca (travanj i svibanj 2020. godine) neće inzistirati na isporuci pomagala kako je utvrđeno Pravilnikom i Ugovorom, u dijelu koji se odnosi na isporuku isključivo na ugovorenoj lokaciji sa Zavodom, bilo da se radi o ljekarnama ili specijaliziranim prodavaonicama, ali samo pod uvjetom da se kod isporuke pomagala obavezno poštuju uvjeti isporuke na propisani način vezano uz sama pomagala (sljedivost isporuke), zatim poštujući i sve službene preporuke o zaštiti od infekcije virusom COVID-19 koju daju krizni stožeri, te uz uvjet da trošak isporuke ni u kojem slučaju ne tereti Zavod, a niti osiguranu osobu osim ako sama nije suglasna s takvom isporukom.

Dodatno je potrebno napomenuti kako je ovakvo iznimno postupanje dozvoljeno samo kroz ograničeno vrijeme dok su na snazi posebne mjere vezane uz prevenciju infekcije COVID-19., odnosno za sada do kraja svibnja 2020. godine, a po isteku navedenog razdoblja dati će se nova uputa o daljnjem postupanju.

U ovim složenim okolnostima dok traje epidemija Zavod ulaže dodatne napore kako bi sve osigurane osobe mogle ostvariti svoja prava na za njih najlakši i siguran način, pa molimo da i Vi vodite računa o tome.

S poštovanjem,

Ravnatelj  
Lucian Vukelić, dr. med. spec.

