

**From:** Portal Nainzulinu.com [<mailto:info@nainzulinu.com>]

**Sent:** Friday, January 20, 2017 1:18 PM

**To:** Kranjčević Bojana <[Bojana.Kranjcevic@hzzo.hr](mailto:Bojana.Kranjcevic@hzzo.hr)>

**Cc:** Glasnogovornik Zavoda <[Glasnogovornik@hzzo.hr](mailto:Glasnogovornik@hzzo.hr)>

**Subject:** Problem tromesječnih doznaka za ortopedska pomagala za dijabetes

**Importance:** High

Poštovana,

obraćam Vam se ispred Internet portala Nainzulinu.com. Portal obrađuje zdravstvene teme i namijenjen je prvenstveno dijabetičarima u Hrvatskoj. Zahvaljujući velikoj čitanosti portala, obraćaju nam se dijabetičari sa raznim problemima koje pokušavamo u dobroj vjeri i suradnji s institucijama riješiti na dobrobit i zadovoljstvo svih uključenih. Nadamo se da nam možete poslati službeno objašnjenje za tehnički problem oko izdavanja doznaka za pomagala za šećernu bolest, odnosno da nas možete uputiti na pravu adresu ukoliko upit nije u Vašoj nadležnosti.

Naime, dijabetičari prema Pravilniku o ortopedskim i drugim pomagalima imaju pravo na određenu godišnju količinu pomagala za šećernu bolest. Istovremeno je propisano da se godišnje količine izdaju u kvartalnim razdobljima. U praksi se događa da doktori primarne medicine ta kvartalna razdoblja toliko slijepo slijede da dijabetičaru izdaju novu doznaku isključivo nakon proteka 3 mjeseca i jednog dana jer inače dobiju „crveno upozorenje“. Tako npr. ako je pacijent digao jednu doznaku 1.4. iduću će mu LOM izdati najranije 2.7.

**Time se događaju dva po osiguranu osobu/dijabetičara nepovoljna događaja.** Prvo, iako je osobi Pravilnikom omogućena određena godišnja količina pomagala, on ju u praksi nikako ne može ostvariti unutar 365 dana zbog toga što svaki put kod dizanja doznake izgubi 1-4 dana (ovisno dal se datum dizanja poklopi s neradnim danima).

Također, budući da su količine pomagala odobrene na teret HZZO-a, daleko manje od uistinu potrebnih količina, dijabetičar je prisiljen sve druge aspekte svog života podrediti preciznim datumima odlazaka kod LOM-ova. Znači nema niti najmanju fleksibilnost da si slobodno planira odlazak na godišnji odmor, putovanje ili neku drugu aktivnost, ako se ta aktivnost poklapa s istekom kvartala.

**Ljubazno molimo Vaše službeno pojašnjenje da li je ovo tehničko pitanje i ujedno šaljem zamolbu da se omogući pacijentima na doznake podizanje pomagala kao i kod lijekova, minimalno 7-10 dana ranije prije isteka roka.**

Ukoliko je to u domeni propisanih prava dijabetičkih pacijenata, ljubazno molimo da nas uputite na dokument iz kojeg se nedvojbeno može iščitati da se doznake za ortopedska pomagala mogu ispisati i do 14 dana prije datuma isteka od tri mjeseca (jednako kao i za lijekove). Odnosno ukoliko se ne mogu, dokument iz kojeg se nedvojbeno može iščitati da se doznaka ne može izdati pacijentu prije datuma koje LOM-ovima predlažu njihovi medicinski softveri, te da takve doznake niti pacijentima, niti ljekarnama, niti doktorima neće biti priznate.

Ukoliko je ovaj čest problem na terenu, rezultat nejasne komunikacije ili tehničkih ograničenja, ljubazno molimo pomoć u rješavanju i razjašnjavanju unutar zdravstvenog sustava. To je jako Važno, jer iako ćemo mi dijabetičare opremiti relevantnim i preciznim informacijama dobivenim od Vas, veće su šanse da će LOM-ovi ispravno postupiti ukoliko im ta informacija dođe „iznutra“. Naravno, molim da informaciju što prije pošaljete i nama kako bismo o dobrom ishodu ove komunikacije s Vama mogli obavijestiti dijabetičku javnost.

Unaprijed zahvaljujemo na pomoći i dobroj suradnji.

Srdačan pozdrav,  
Davor Skeledžija, glavni urednik portala  
099/2484-238



**From:** Glasnogovornik Zavoda [mailto:Glasnogovornik@hzzo.hr]  
**Sent:** Wednesday, January 25, 2017 2:23 PM  
**To:** info@nainzulinu.com  
**Subject:** RE: Problem tromesječnih doznaka za ortopedska pomagala za dijabetes

Poštovani,

Pravilnikom o ortopedskim i drugim pomagalima određeni su rokovi uporabe pomagala prema dobnim skupinama (do navršene 7. godine života, od navršene 7. do navršenih 18 godina života, te iznad 18. godine života), a rok uporabe za svako pomagalo navedeno je u Popisu pomagala. Osigurana osoba ne može ostvariti pravo na novo pomagalo prije isteka roka uporabe. Rok uporabe pomagala računa se od dana propisivanja pomagala od strane izabranog doktora, odnosno od dana odobrenja liječničkog povjerenstva Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) ili liječničkog povjerenstva za pomagala Direkcije HZZO-a odnosno ovlaštenog radnika HZZO-a koja u skladu s navedenim Pravilnikom podliježu odobrenju.

Izabrani doktor mora poštivati rok propisan u Popisu pomagala, te dijagnostičke trakice za dijabetes može propisivati u propisanoj količini za tri mjeseca.

**U iznimnim, opravdanim slučajevima, izabrani doktor može i ranije propisati trakice, no mora voditi računa o tome da se radi o razumnom roku od nekoliko dana.** Izabrani doktor u svojem programskom rješenju nema blokadu propisivanja pomagala, već mu se u aplikaciji pojavljuje upozorenje kako rok definiran Pravilnikom još nije istekao.

Dakle, sve ovisi o okolnostima i procjeni izabranog doktora koji liječi osiguranu osobu. Bitno je naglasiti kako godišnja količina trakica definirana Pravilnikom ne smije biti prekoračena.

S poštovanjem,

Služba za odnose s javnošću

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija